



Si vous souhaitez être prélevé ou mensualisé vous devez **avant toute chose** compléter votre **RIB** sur votre agence en ligne dans la rubrique :

Mes factures > Gérer vos coordonnées bancaires > créer RIB

Validez votre **mandat de prélèvement** par SMS ou par mail.

SMS > Vous recevez un code par SMS de SlimPay à saisir dans votre agence en ligne

Mail > Vous recevez un fichier PDF à signer et renvoyer à [contact@lucia-energie.fr](mailto:contact@lucia-energie.fr) ou par courrier

