


découverte des nouvelles fonctionnalités 

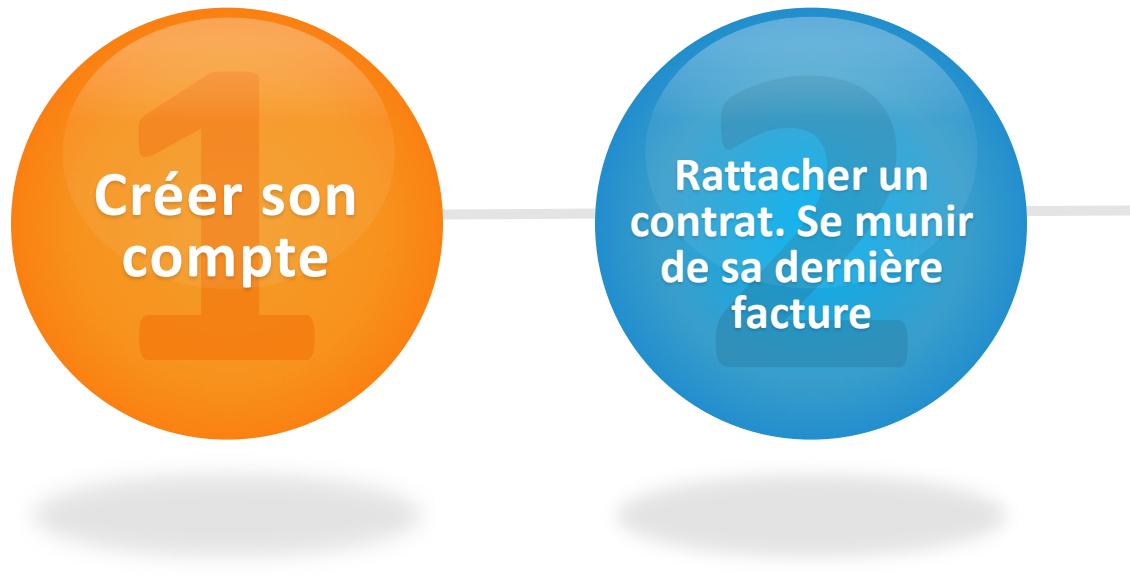


Présentation

Agence en ligne Lucia



Procédure Agence en ligne



Des fonctionnalités sont disponibles à chaque étape



Comment créer Votre Compte

Créer un compte sur le site de Lucia Energie « Agence en Ligne »

Dirigez vous sur le site de « Lucia Energie » pour accéder à l'agence en ligne



Rendez vous sur le site de « Lucia Energie » lien ci-dessous :

<https://www.lucia-energie.fr/>

**Cliquez sur menu « mon compte »

Procédure création compte client

lucia

ACCUEIL
Informations générales

CONTACT
Obtenir plus d'informations

PORTAIL LUCIA
Accès au site

M'inscrire ME CONNECTER

Un courant de liberté

Bienvenue sur votre agence mobile

Lors de votre première connexion, vous devrez procéder à la création d'un compte en cliquant sur le bouton « m'inscrire » situé en haut à gauche de la présente page.

Une fois cette opération effectuée, vous devrez vous munir de votre dernière facture pour rattacher votre ou vos contrats et ainsi accéder à vos informations personnelles et aux différentes fonctionnalités rappelées ci-dessous.

Rendez vous sur le site de « Lucia Energie » cliquez sur **menu « mon compte »** :
<https://moncompte.lucia-energie.fr/Portail/fr-FR>

****Cliquez sur le bouton « m'inscrire »**

Il est nécessaire d'avoir une adresse e-mail pour s'enregistrer !

Création de votre compte en ligne

E-mail/login *
Votre nom *
Prénom
Mot de passe à créer *
La confirmation du mot de passe créé *
Recopier le texte
cliquez sur l'onglet « créer »

--- COMPTE OUVERT : votre identifiant sera votre « adresse e-mail » et le mot de passe que vous avez créé sera votre code d'accès pour vous connecter à votre espace

Une fois votre inscription terminée, pour que nous puissions vous identifier, il vous sera demandé de saisir la référence et le montant d'une de vos deux dernières factures.

Email/Login *

Nom *

Prénom

Mot de passe *

Confirmation de mot de passe *

Newsletter active ?



Saisir le texte ci-dessus

Annuler

Créer

Collaboration

Pour toutes questions, contactez Lucia Energie, si vous n'arrivez pas à vous connecter

Afin de relier votre compte à un point de livraison, il faut que vous soyez muni de votre dernière facture pour effectuer le « rapprochement de l'historique »



Si le mot de passe ne fonctionne pas : contactez Lucia Energie afin qu'ils puissent vous envoyer un nouveau « mot de passe »
Lucia Energie : 04 67 66 67 68



Rapprocher son point de livraison avec sa dernière facture

Relier sa dernière facture pour fusionner les données de facturation sur son compte ouvert

Procédure « faire le lien pour un point de livraison »

The screenshot shows the Lucia website interface. At the top left is the Lucia logo. The navigation menu includes 'ACCUEIL', 'MES CONTRATS' (highlighted with a red box and labeled (1)), 'MES DEMANDES', 'DOCUMENTS', 'CONTACT', and 'PORTAIL LUCIA'. Below the navigation is a banner image of a person in a forest with the text 'Un courant de liberté'. A breadcrumb trail reads 'Accueil > Gestion des contrats > Rattacher un nouveau contrat à mon compte'. Below this, a message states 'Vous devez saisir les références de la dernière facture reçue.' A form with two input fields is shown, both containing '**' and highlighted with a red box and labeled (2). The fields are 'Référence facture *' and 'Montant TTC *'. At the bottom of the form are 'Annuler' and 'Rattacher' buttons.

Cliquez sur menu « **MES CONTRATS vos contrats** » (1)

Vous allez pouvoir rattacher un nouveau contrat à votre compte

(2) Renseignez la « **référence de la facture** » (la dernière reçue) ** + « **le montant TTC** » ** puis cliquez sur « **rattacher** »

Une fois que cela est fait ! Vous aurez en vue toutes les factures reliées à votre contrat

Si vous avez un autre point de livraison à rapprocher, refaire la même manipulation.



Lucia Energie

Tél : 04 67 66 67 68

